

# **DIAGNOSTIC TERRITORIAL**



## **DÉPARTEMENT PYRÉNÉES-ORIENTALES**

Ce diagnostic annuel dévoile les caractéristiques locales du marché du travail dans une région rassemblant des territoires où le taux de chômage peut figurer tantôt parmi les plus importants tantôt parmi les plus faibles de France.

Il s'établit dans un contexte où la crise sanitaire liée à l'épidémie du Covid-19 a sensiblement percuté l'économie des territoires. Dès lors, il intègre cette année des zooms pour appréhender de quelle manière les territoires ont été impactés au plus fort de la crise et dans quelle situation ils se trouvent quelques mois plus tard. La structure des tissus économiques ainsi que le dynamisme des secteurs d'activité sont à l'origine de différences notables d'un territoire à l'autre.

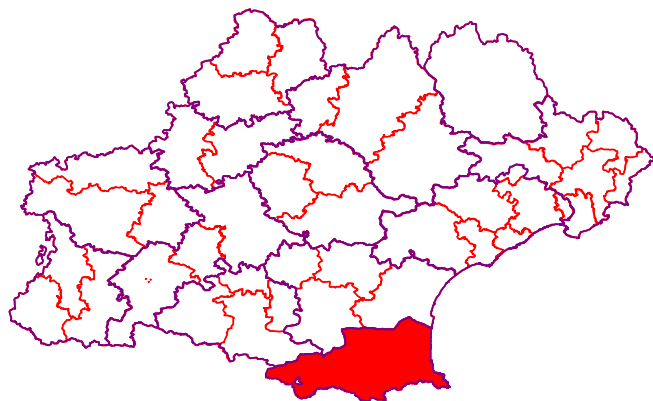
Ce diagnostic est disponible au niveau de la région mais également pour les 13 départements et les 44 bassins d'emploi qui la composent. Il n'intègre pas dans l'immédiat les derniers résultats de l'enquête BMO ou encore l'analyse des métiers en tension, vu que la collecte de ces informations a été réalisée en amont de la crise sanitaire.

# CHIFFRES CLÉS



6

agence(s) Pôle emploi



12,6%

taux de chômage

au 1er trimestre 2020

9,2% en Occitanie



474 500

habitants en 2017

115

habitants par km<sup>2</sup>

192 500

actifs (15-64 ans) en 2017

Évolution annuelle moyenne des actifs  
entre 2012 et 2017

+0,6% sur le territoire

+0,6% en Occitanie



13 500

établissements

avec au moins un salarié

au 31 décembre 2019



93 300

salariés du privé en 2019

+2,7% sur un an

+2,2% en Occitanie



26 800

intentions d'embauche en 2020

31% d'établissements recruteurs

30% en Occitanie

Parmi les intentions d'embauche :

41% jugées difficiles

61% liées à une activité saisonnière

Ces résultats sont issues de l'enquête Besoins en Main d'Œuvre 2020 qui a été réalisée avant le ralentissement économique lié au COVID-19



56 000

demandeurs d'emploi en cat. ABC

à fin juin 2020

+3,6% sur un an

+4,6% en Occitanie



33 200

personnes indemnisées

à fin décembre 2019

1 080 €

montant moyen d'indemnisation

16 mois

durée moyenne d'indemnisation

36 500

demandeurs d'emploi en cat. A

+13,0% sur un an

+15,8% en Occitanie

# EMPLOI SALARIÉ

## Une évolution de l'emploi salarié plus dynamique qu'en Occitanie

**+2,7%** sur un an  
**2 450** emplois de plus

En Occitanie, le nombre de salariés progresse de 2,2%

**+7,5%** sur cinq ans  
**6 500** emplois de plus

En Occitanie, le nombre de salariés progresse de 9,2%



L'emploi salarié privé non agricole est un des indicateurs conjoncturels permettant de suivre l'évolution économique du marché du travail.

### EN SAVOIR +

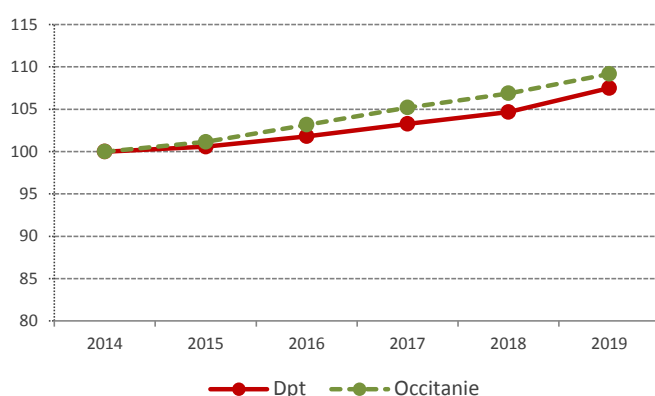
Observatoire régional de l'emploi en Occitanie

Consultez nos fiches

**Emploi salarié en 2019**

### ÉVOLUTION ANNUELLE DE L'EMPLOI SALARIÉ

Base 100 en 2014



### Repères clés

**13 500** établissements avec au moins un salarié

**93 300** salariés en 2019

**26%** des salariés dans les établissements de moins de 10 salariés <sup>(1)</sup>

**3,2%** des emplois dans l'agriculture <sup>(2)</sup>  
contre 3,8% en Occitanie

**25%** des emplois salariés à temps partiel <sup>(1)</sup>

**476** défaillances d'entreprises en 2019 <sup>(3)</sup>

**5 881** créations d'entreprises en 2019 <sup>(3)</sup>

dont 1 916 micro-entrepreneurs

<sup>(1)</sup> Source Acoess - DADS 2016

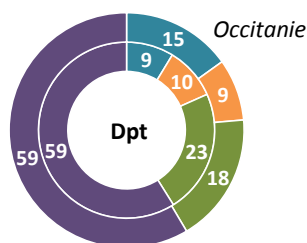
<sup>(2)</sup> Source Insee - Emploi total 2017

<sup>(3)</sup> Source Insee - Données brutes sur le département

## 59% des salariés travaillent dans les services

Avec 59% des salariés, les services constituent le premier secteur du territoire. Le commerce est surreprésenté puisqu'il concentre 23% des salariés contre 18% en région. Il en va de même pour la construction (10% contre 9% en Occitanie).

### RÉPARTITION DE L'EMPLOI PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ EN % EN 2019



## Tous les secteurs enregistrent une évolution positive

La construction présente l'évolution la plus forte (+4,7%), devant les services (+2,8%), le commerce (+2,7%) et l'industrie (+0,2%).

### ÉVOLUTION ANNUELLE DE L'EMPLOI PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ EN 2019

	Dpt	Occitanie
Industrie	+0,2 %	+1,0 %
Construction	+4,7 %	+3,4 %
Commerce	+2,7 %	+1,9 %
Services	+2,8 %	+2,3 %

### ACTIVITÉS QUI ÉVOLUENT LE PLUS SUR 5 ANS ENTRE 2014 ET 2019 (en volume) - NAF88



Activités liées à l'emploi

Restauration

Services relatifs aux bâtiments et aménagement paysager



Travaux de construction spécialisés

Enseignement

Activités de poste et de courrier

### Évolutions

en nombre	en %
+1 300	+54,4 %
+880	+19,8 %
+730	+25,6 %

-220 -3,0 %

-180 -12,3 %

-170 -13,1 %

Sources : Acoess / Insee / Pôle emploi

## La majorité des salariés sont en contrat à durée indéterminée tandis que la plupart des offres enregistrées par Pôle emploi sont de courtes durées

**81 %**

des salariés sont en contrats à durée indéterminée

*En Occitanie, cette part est de 84%*

**2 076 €**

salaires médians dans les Pyrénées-Orientales en 2015

*En Occitanie, ce salaire est de 2 177€*

*8,1% des salariés à temps complet ont bénéficié d'une revalorisation du Smic en France au 1<sup>er</sup> janvier 2019*

**56 %**

des offres d'emploi déposées à Pôle emploi sont des **CDD < 6 mois**

**34 %** sont des CDI

**8 %** sont des CDD ≥ 6 mois



*Les contrats de courtes durées peuvent néanmoins constituer une première étape pour accéder à l'emploi et finalement être suivis d'un contrat durable.*

## L'intérim, un autre vecteur de recrutement

**3 700**

intérimaires dans le département des Pyrénées-Orientales fin novembre 2019

**+5,4 %** sur un an

*En Occitanie, le nombre d'intérimaires progresse de 2,9% sur un an*



*Véritable indicateur avancé de l'emploi, l'intérim constitue une variable d'ajustement de la main-d'œuvre pour les entreprises, que ce soit en période de ralentissement ou de reprise économique.*

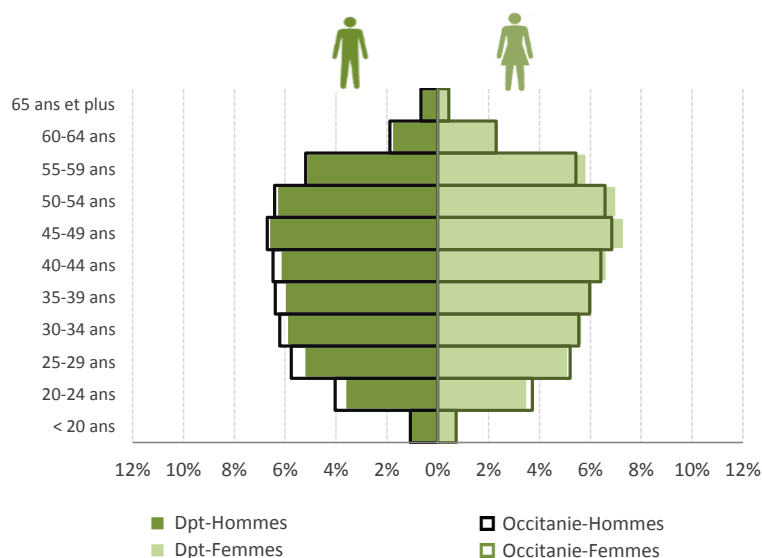
### EN SAVOIR +

Observatoire régional de l'emploi en Occitanie  
Consultez nos fiches

**Emploi intérimaire**

## Le vieillissement de la population est globalement comparable à l'Occitanie

PYRAMIDE DES ÂGES



### Repères clés

**30 %** des salariés ont 50 ans ou plus en 2016  
*29 % en Occitanie*

**51 %** de femmes  
*49 % en Occitanie*

**49 %** d'hommes  
*51 % en Occitanie*



*Le vieillissement de la population salariée est à nuancer selon les secteurs d'activité. Il est souvent plus prononcé dans les transports. A l'inverse, l'hôtellerie-restauration concentre une population salariée plus jeune.*

## BESOINS EN RECRUTEMENTS DES ENTREPRISES

Les employeurs ont des problématiques de recrutement différentes selon les territoires, ils ont également des attentes spécifiques en termes de disponibilité selon les domaines professionnels.

### Des attentes diversifiées

Domaines professionnels	Nombre d'offres	% Contrats durables	% Contrats tps partiel
Hôtellerie-restauration, loisirs et animation	3 257	32%	4%
Commerce, vente et grande distribution	2 570	59%	3%
Services à la personne et à la collectivité	2 026	53%	25%
Construction	1 317	33%	0%
Transport et logistique	1 172	40%	2%
Installation et maintenance	969	58%	1%
Agriculture	961	25%	0%
Support à l'entreprise	926	63%	4%
Santé	724	44%	9%
Industrie	694	28%	0%
Autres	434	67%	6%
<b>Ensemble</b>	<b>15 050</b>	<b>44%</b>	<b>6%</b>

#### Repères clés

- 15 100 offres d'emploi collectées entre juillet 2019 et juin 2020
- 56 % des contrats proposés sont des CDD < à 6 mois
- En Occitanie, cette part est de 45%
- 6% des contrats de travail proposés sont à temps partiel (< 20 heures)
- En Occitanie, cette part est de 7%

Source : nombre d'offres collectées par Pôle emploi, en cumul de juillet 2019 à juin 2020

La rubrique "Autres" comptabilise les offres des domaines suivants : Arts, façonnage d'ouvrages d'art - Banque, assurance, immobilier - Communication, média et multimédia - Spectacle



Les attentes des entreprises sont différentes selon les domaines professionnels. Les services à la personne proposent ainsi des contrats durables à temps partiel alors que la construction recrute à temps plein en intérim.

### 10 métiers concentrent 30 % des offres déposées à Pôle emploi et présentent une saisonnalité différente

RÉPARTITION DES OFFRES D'EMPLOI PAR TRIMESTRE EN 2019

Métiers	Offres	
Personnel de cuisine	1 127	
Service en restauration	922	
Personnel polyvalent en restauration	598	
Nettoyage de locaux	499	
Conduite de transport de marchandises sur longue distance	491	
Personnel d'étagage	458	
Mise en rayon libre - service	402	
Aide agricole de production fruitière ou viticole	398	
Services domestiques	366	
Assistance auprès d'adultes	352	

61 % des projets de recrutement sont liés à une activité saisonnière (Enquête BMO 2020)  
En Occitanie, cette part est de 43%



L'enquête BMO mesure les intentions de recrutement des employeurs pour l'année à venir et permet d'identifier la nature des contrats proposés, les métiers saisonniers ou encore ceux pour lesquels les employeurs rencontrent des difficultés à recruter. La région Occitanie présente le troisième taux de projets saisonniers le plus important de France derrière la Corse et la Nouvelle Aquitaine.

Source : Pôle emploi

# ZOOM -- LES IMPACTS DU COVID SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL

## ► ANALYSE DES OFFRES D'EMPLOI

déposées à Pôle emploi, donnée brutes, juillet 2020

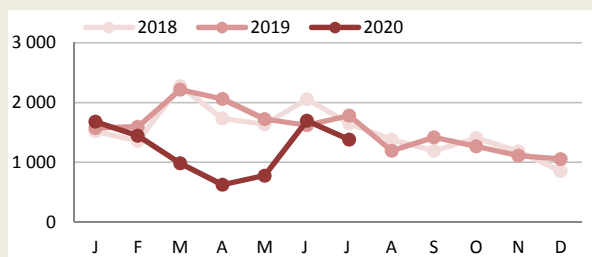
Au plus fort de la crise

	Territoire	Région
Nb OFFRES	628	7 297
Evo. annuelle (nb)	-1 435	-22 556
Evo. annuelle (%)	-70%	-76%

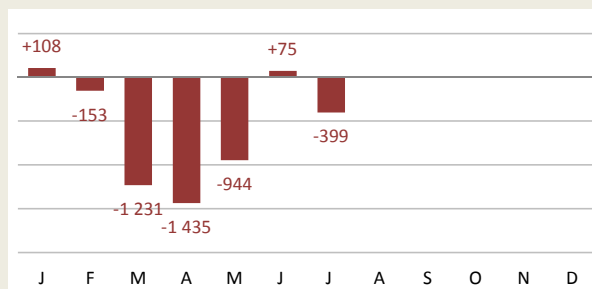
Dernière situation  
(juillet 2020)

	Territoire	Région
Nb OFFRES	1 384	21 656
Evo. annuelle (nb)	-399	-10 121
Evo. annuelle (%)	-22%	-32%

Evolution des offres d'emploi depuis 2018



Historique des évolutions annuelles des offres d'emploi



### Top des SECTEURS

↑ En progression sur un an

Activités	Nombre d'OEE	Evolution annuelle
1 FZ Construction	104	+34
2 LZ Activ immo	37	+27
3 HZ Transports et entreposage	60	+16
4 QA santé	45	+15
5 AZ Agriculture	56	+12

↓ En diminution sur un an

Activités	Nombre d'OEE	Evolution annuelle
1 GZ Commerce	164	-123
2 NZ Activ serv adm	250	-121
3 SZ Autres activ de services	46	-87
4 IZ Hébergement et restauration	245	-75
5 KZ Activ finan & assurance	13	-28

### Top des MÉTIERS (ROME)

↑ En progression sur un an

Métiers	Nombre d'OEE	Evolution annuelle
1 D1401 Assistanat commercial	31	+18
2 N4103 Conduite de transport en commun sur route	19	+17
3 F1703 Maçonnerie	26	+15
4 N4105 Conduite et livraison par tournées sur courte distance	30	+14
5 I1307 Installation et maintenance télécoms et courants faibles	16	+11

↓ En diminution sur un an

Métiers	Nombre d'OEE	Evolution annuelle
1 D1507 Mise en rayon libre - service	19	-53
2 H3302 Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage	ns	-29
3 N4101 Conduite de transport de marchandises sur longue distance	24	-28
4 K2503 Sécurité et surveillance privées	ns	-26
5 F1704 Préparation du gros œuvre et des travaux publics	8	-25

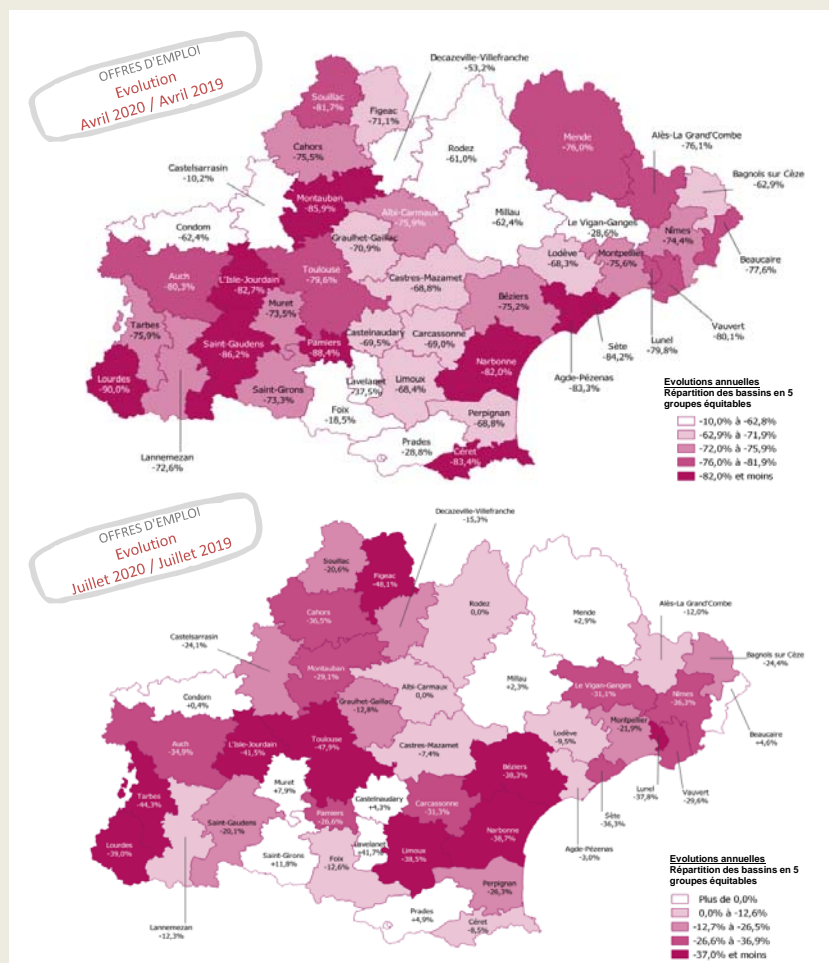


Les métiers qui recrutent le plus en juillet 2020

Code ROME	Métiers	Nombre d'Offres	Part contrats > 6 mois	Part tps partiel (<32h)
1 G1602	Personnel de cuisine	83	29%	0%
2 G1803	Service en restauration	76	22%	9%
3 A1401	Aide agricole de production fruitière ou viticole	72		64%
4 K2204	Nettoyage de locaux	68	28%	62%
5 K1302	Assistance auprès d'adultes	42	52%	83%

ns : non significatif

## Des impacts de la crise plus ou moins forts et durables selon les territoires



En avril 2020, le nombre d'offres d'emploi déposées à Pôle emploi Occitanie n'a jamais été aussi faible, conséquence directe du confinement et de l'arrêt de certaines activités économiques. Seules 7 300 offres ont été enregistrées contre en moyenne 26 500 chaque mois. Au niveau local, la baisse s'échelonne de -10% à -90%. Ainsi, le repli des offres d'emploi atteint des niveaux records (en foncé sur la carte) sur certains bassins d'emploi tels que Lourdes, Saint Gaudens, Montauban, l'Isle-Jourdain, Céret, Narbonne, Agde-Pézenas et Sète. A l'inverse, les bassins de Castelsarrasin et Foix sont relativement moins touchés avec des baisses respectives de -10% et -18%.

En juillet 2020, les offres d'emploi s'inscrivent toujours en baisse mais à un rythme moins soutenu. Au niveau local, les évolutions sont très contrastées d'un bassin à l'autre : de +42% sur Lavelanet (+15 offres) à -48% sur Figeac (-140 offres) et Toulouse (-5 000 offres). De même, le repli demeure marqué pour Tarbes, l'Isle-Jourdain, Lourdes et Narbonne. A l'opposé, pour un certains nombre de bassins, la situation s'améliore et le nombre d'offres d'emploi progresse à nouveau par rapport à l'année dernière. C'est le cas notamment de Lavelanet, Saint-Girons, Muret, Prades ou Beaucaire où le taux de croissance dépasse les 5%.

## De nombreux bassins demeurent vulnérables au regard de l'évolution des offres

Au regard des 2 cartes ci-dessus, il est possible de classer les bassins en fonction de l'impact de la crise sanitaire sur les besoins de recrutement et de la durabilité de cette situation. Ainsi, les bassins ont été répartis en 5 groupes selon l'évolution annuelle des offres d'emploi en avril 2020 (au plus fort de la crise sanitaire) et en juillet 2020 (dernier mois connu).

	GROUPE 1	GROUPE 2	GROUPE 3	GROUPE 4	GROUPE 5
Bassins	fortement impactés et toujours en forte baisse	fortement impactés et toujours en baisse	peu impactés et en baisse	fortement impactés et évo. favorable	peu impactés et évo. favorable
avril-20	↘↘	↘↘	↘	↘↘	↘
juillet-20	↘↘	↘	↘	↗	↗↗
	Auch (-35%) Sète (-36%) Nîmes (-36%) Cahors (-36%) Lunel (-38%) Beziers (-38%) Limoux (-38%) Narbonne (-39%) Lourdes (-39%) L'Isle Jourdain (-41%) Tarbes (-44%) Toulouse (-48%) Figeac (-48%)	Agde-Pezenas (-3%) Castres-Mazamet (-7%) Ceret (-9%) Lodeve (-10%) Alès La Grand Combe (-12%) Lannemezan (-12%) Graulhet-Gaillac (-13%) Decazeville-Villefr. (-15%) Saint-Gaudens (-20%) Souillac (-21%) Montpellier (-22%) Bagnols Sur Ceze (-24%) Perpignan (-26%) Pamiers (-27%) Montauban (-29%) Vauvert (-30%) Carcassonne (-31%)	Foix (-13%) Castelsarrasin (-24%) Le Vigan Ganges (-31%)	Saint-Girons (+12%) Muret (+8%) Beaucaire (+5%) Castelnaudary (+4%) Mende (+3%) Millau (+2%) Condom (+0%) Albi-Carmaux (0%) Rodez (0%)	Lavelanet (+42%) Prades (+5%)

## Le dynamisme des bassins joue plus fortement que leur structure sectorielle pour expliquer l'écart d'évolution avec la région

La différence d'évolution des offres d'emploi du bassin d'emploi et de celles de la région peut être scindée en une composante structurelle et une composante résiduelle. L'effet "structurel" est celui induit par la structure sectorielle des offres d'emploi du bassin. Il correspond à l'évolution attendue pour un bassin d'emploi si chaque secteur connaissait la même évolution qu'au niveau régional. L'effet "résiduel" ou "dynamique" est un effet additionnel, calculé par différence entre l'évolution des offres effectivement mesurée et l'effet de structure. Autrement dit, il correspond à la part d'évolution sur un an (à fin juillet 2020) des offres d'emploi enregistrées (par bassin d'emploi) non expliquée par la structure sectorielle.

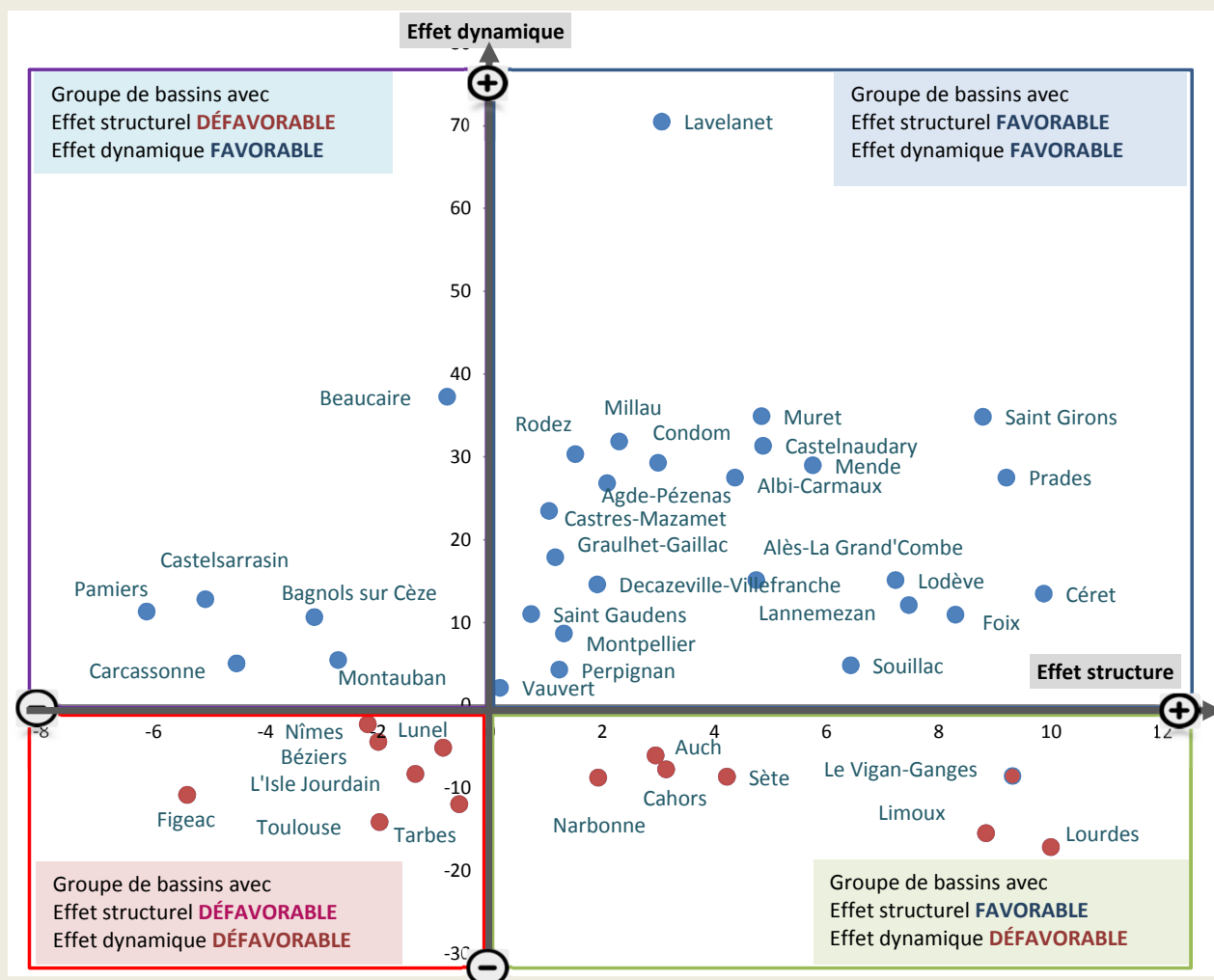
Ainsi :

$$\text{Evolution observée du bassin} - \text{Evolution de la région} = \text{Effet structure} + \text{Effet dynamique}$$

Globalement, la décomposition des effets structure et dynamisme met en évidence que c'est davantage l'effet dynamisme qui influe sur l'évolution des offres d'emploi du bassin. Ainsi, pour la très grande majorité des bassins d'emploi, cet effet a une valeur (absolue) supérieure à celle de l'effet structurel. Dans le détail, 25 bassins (sur les 44 que compte la région Occitanie) bénéficient d'un effet structure et d'un effet résiduel favorables (cadre vert sur le graphique ci-dessous). A l'inverse, d'autres bassins sont pénalisés par les 2 effets qui jouent négativement (cadre rouge sur le graphique).

### Note de lecture du graphique :

Pour exemple, le bassin de St Giron s'apparaît avec une pastille verte sur le graphique ci-dessous car il présente une évolution des offres d'emploi plus favorable qu'au niveau régional. Après calculs et application pour chacun des secteurs du bassin des taux d'évolution sectoriels régionaux, il apparaît que l'effet structure s'élève à 9 points et l'effet dynamique à 35 points. Les 2 effets sont positifs (favorables) et sont donc positionnés dans le cadre vert du graphique ci-dessous. On peut donc considérer qu'à la fois les secteurs d'activité du bassin sont plus dynamiques que ceux de la région et que la répartition des offres d'emploi dans les différents secteurs d'activité est également plus favorable au bassin d'emploi.



Légende :

- Evolution des offres d'emploi du bassin supérieure à la moyenne régionale
- Evolution des offres d'emploi du bassin inférieure à la moyenne régionale

## Pôle emploi met en place des actions spécifiques pour faciliter l'intermédiation entre les entreprises et les demandeurs d'emploi

Les entreprises émettent le plus souvent le besoin d'être accompagnées dans leur recrutement. Les conseillers dédiés aux entreprises agissent pour faciliter les recrutements notamment à travers l'aide à la rédaction des offres, l'accompagnement dans le sourcing et la recherche de nouveaux profils. Ils peuvent également mobiliser des services tels que la **Méthode de Recrutement par Simulation** ou la **Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel**.

Des actions ont également été mises en place dans chaque agence via l'opération **#VersUnMétier**. Cet événement s'organise autour des métiers en tension et permet aux agences de Pôle emploi de :

- faire découvrir ces métiers (29% des cas),
- réaliser des opérations de recrutement (55%)
- ou encore d'animer des ateliers sur les formations permettant d'accéder à ces métiers (16%).

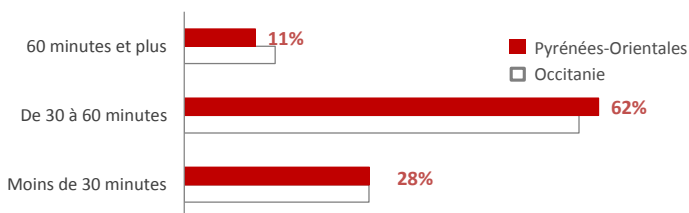
**36** conseillers dédiés aux entreprises

En Occitanie, 430 conseillers sont dédiés à la relation entreprise.

404 actions #versunmétier réalisées dans le département des Pyrénées-Orientales depuis septembre 2018 (Chiffres à fin janvier 2020)

## L'aide à la mobilité des demandeurs d'emploi pour faciliter la reprise d'emploi

Tous les demandeurs d'emploi ne présentent pas la même mobilité.



Sur le territoire, à fin décembre 2019, 17% des demandeurs d'emploi en catégories ABC n'ont pas le permis (15% en Occitanie), 67% ont un véhicule (65%), 6% privilégient les transports en commun (8%).

28% des demandeurs en catégorie ABC fin 2019 indiquent vouloir trouver un emploi à moins de 30 minutes de leur domicile.

Parmi les freins à la mobilité, on peut trouver des demandeurs d'emploi n'ayant pas de permis de conduire ou ne possédant pas de moyen de transport et dont la zone de recherche d'emploi reste cantonnée à leur commune d'habitation ou dans une commune proche. Le coût financier de la mobilité ou encore l'attachement au territoire pour des raisons extra-professionnelles (notamment familiales) peuvent être un frein à la mobilité. Les femmes, les demandeurs d'emploi peu qualifiés, les personnes en couple ou avec enfant, les locataires d'un logement social restreignent aussi plus souvent le périmètre géographique de leur recherche.

Afin de résoudre les freins à la mobilité, Pôle emploi a versé **8 969 aides à la mobilité en 2019 en Occitanie**. Ces mesures, d'un montant de **2,5 millions d'euros**, comprennent les aides à la recherche d'emploi, à la reprise d'emploi, à l'Aide à la Garde d'Enfants pour Parents Isolés (AGEPI) et les aides au permis de conduire.

Elles ont pour objet :

- de faciliter la recherche (24%) ou la reprise d'un emploi (62%) éloigné du lieu de résidence du demandeur d'emploi en assurant la prise en charge, directe ou indirecte, de tout ou partie des frais de déplacement, d'hébergement, de repas.
- d'apporter une Aide à la Garde d'Enfants pour Parents Isolés (14%) qui reprennent une activité ou entrent en formation.
- de faciliter l'obtention du permis de conduire. Ainsi, Pôle emploi peut contribuer à son financement dans le cadre d'une aide individuelle à la formation.

**72% des demandeurs d'emploi retrouvent un emploi dans le bassin d'emploi où ils résident**

Les demandeurs d'emploi du territoire ont retrouvé un emploi :		Reprises	Part	Part régionale
• en Occitanie		22 758	92%	87%
... sur le même bassin		17 853	72%	65%
dans la même commune que celle de résidence		6 524	26%	28%
dans une autre commune du bassin que celle de résidence		11 329	46%	38%
... sur un autre département de l'Occitanie		1 766	7%	
dont Hérault		700	3%	
Aude		545	2%	
Haute-Garonne		320	1%	
• dans un département d'une autre région		1 930	8%	13%
dont Paris		226	1%	1%
Savoie		175	1%	1%
Bouches-du-Rhône		153	1%	1%

Graphique réalisé à partir du distancier METRIC de l'Insee et portant sur 246 227 reprises d'emploi en Occitanie en 2018

Source : Pôle emploi

## La formation, vecteur de développement des compétences

Partant du constat que le taux de chômage des Français sans diplôme est 3 fois plus élevé que ceux ayant un diplôme Bac +2 et équivalent, le gouvernement a lancé le **Plan d'Investissement dans les Compétences (PIC)**. Il s'agit de former un million de personnes non titulaires du baccalauréat grâce à un investissement de 15 milliards d'euros entre 2018 et 2022. Mobilisant les acteurs du service public de l'emploi, le PIC prévoit un ensemble de dispositifs pour favoriser la mise en place de parcours de formation sur mesure et le développement de l'innovation dans le domaine de la formation professionnelle.

Ce sont 7 127 entrées en formation qui ont été réalisées sur l'année 2019 dans le département des Pyrénées-Orientales. L'Occitanie figure en tête des régions en termes d'entrées en formation, notamment grâce à l'effort de financement important du Conseil Régional.

Afin d'adapter les compétences du demandeur d'emploi à celles attendues par les employeurs, Pôle emploi met en oeuvre des mesures d'adaptation à l'emploi comme l'**Action de Formation Préalable au Recrutement et la Préparation Opérationnelle à l'Emploi**. D'autres actions de formation collectives ou individuelles peuvent être proposées aux demandeurs d'emploi, notamment dans le cadre du Conseil en Évolution Professionnelle (CEP).

1 987 DEFM PIC en catégorie ABC à fin décembre 2019 ont bénéficié d'une formation au cours des 12 derniers mois

## L'approche par compétence pour mieux accompagner les transitions professionnelles et accélérer le retour à l'emploi (données nationales)

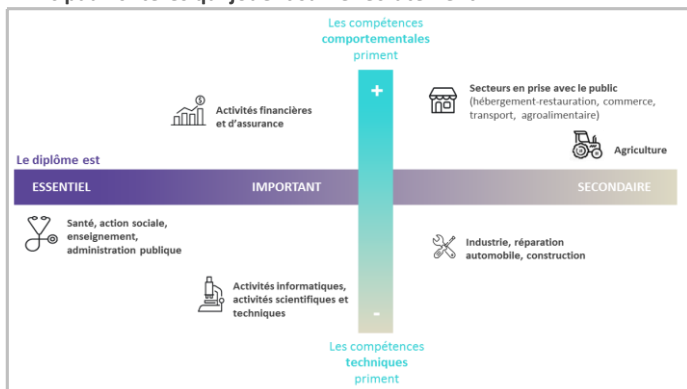
**37%** des demandeurs d'emploi changent de métier après une période de chômage.

(Pôle emploi - Études et recherches n°9 - Janvier 2017)

**60%** des employeurs déclarent que les compétences comportementales sont plus importantes que les compétences techniques. (Pôle emploi - Éclairages et synthèses n°42 - Mars 2018)

Pôle emploi analyse les compétences attendues par les employeurs et complète son approche métier pour mieux répondre aux besoins des entreprises et des demandeurs d'emploi.

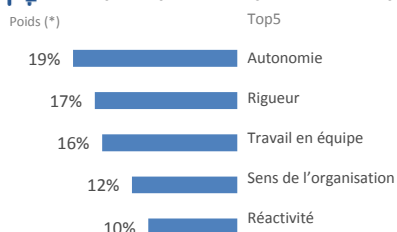
### Principaux critères qui jouent sur le recrutement



Le diplôme est souvent utilisé pour une 1<sup>ère</sup> sélection de candidats, mais il est rarement le critère du choix final.

L'expérience dans un poste similaire et les compétences comportementales constituent les critères du choix final du candidat.

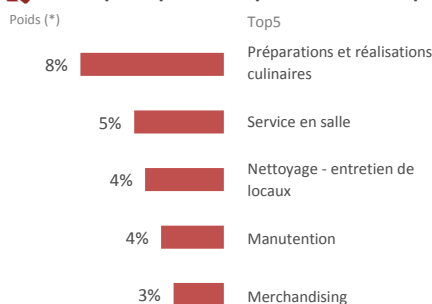
### Les 5 principales compétences comportementales sur le département



#### Top 3 des métiers pour lesquels la compétence est la plus souvent citée dans les offres

Personnel de cuisine / Service en restauration / Conduite de transport de marchandises sur longue distance  
 Personnel de cuisine / Personnel d'étage / Service en restauration  
 Personnel de cuisine / Service en restauration / Personnel d'étage  
 Personnel de cuisine / Personnel d'étage / Service en restauration  
 Nettoyage de locaux / Personnel de cuisine / Service en restauration

### Les 5 principales compétences techniques sur le département



#### Top 3 des métiers pour lesquels la compétence est la plus souvent citée dans les offres

Personnel de cuisine / Personnel polyvalent en restauration / Café, bar brasserie  
 Service en restauration / Personnel polyvalent en restauration / Café, bar brasserie  
 Service en restauration / Nettoyage de locaux / Personnel de cuisine  
 Personnel d'étage / Magasinage et préparation de commandes / Manutention manuelle de charges  
 Mise en rayon libre - service / Vente en alimentation / Vente en habillement et accessoires de la personne

(\*) poids des compétences selon les offres d'emploi enregistrées en 2019

Source : Pôle emploi

## MAIN D'ŒUVRE DISPONIBLE

### La croissance démographique progresse sur les cinq dernières années

**474 500** habitants en 2017

**+0,7 %** habitants en moyenne annuelle entre 2012 et 2017

**+0,8 %** solde migratoire

**-0,1 %** solde naturel

En Occitanie, sur cette même période, la population augmente en moyenne tous les ans de 0,8 %. Le solde migratoire progresse de 0,7 % et le solde naturel augmente de 0,1 %.

Ainsi, le département apparaît comme un territoire moins attractif que la région.



*L'Occitanie est la 2<sup>ème</sup> région de France en terme de croissance démographique en raison d'un solde migratoire important. Par exemple, les personnes peuvent venir en opportunité pour un emploi ou bien pour accompagner un conjoint et rechercher un emploi.*

*La région présente le 2<sup>ème</sup> taux de chômage le plus élevé après les Hauts-de-France.*

### Le nombre d'actifs augmente dans le département

**192 500** actifs (15-64 ans) en 2017

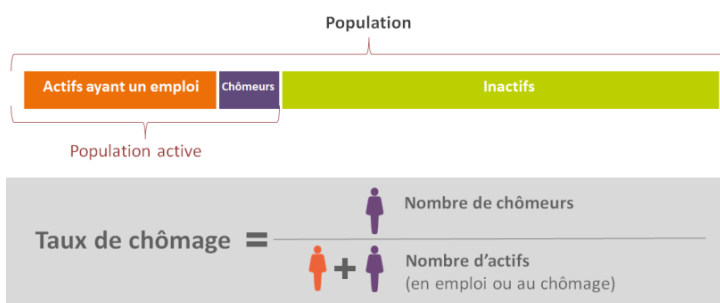
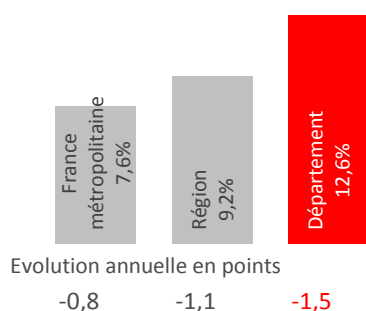
**+0,6%** actifs de 15-64 ans en moyenne annuelle entre 2012 et 2017

**1 100** actifs supplémentaires chaque année

### Le taux de chômage est au dessus de la moyenne régionale et baisse sur un an

Avec 12,6% de la population active au chômage au 1er trimestre 2020, le département des Pyrénées-Orientales affiche un taux de chômage supérieur au taux régional (9,2%). Ce taux est en recul de 1,5 point(s) sur un an.

TAUX DE CHÔMAGE AU 1ER TRIMESTRE 2020



Le taux de chômage est le pourcentage de chômeurs dans la population active et se base sur un sondage trimestriel de l'Insee.

Le nombre de demandeurs d'emploi (issus du fichier administratif de Pôle emploi) diffère du nombre de chômeurs. Ces deux indicateurs ne sont pas comptabilisés de la même manière et traduisent des situations différentes. La catégorie A (demandeurs d'emploi sans activité réduite) est celle qui se rapproche le plus de la définition de l'Insee.

### La durée prévisible de chômage demeure importante

**421 jours**

Durée moyenne durant laquelle un demandeur d'emploi resterait inscrit à Pôle emploi si la conjoncture économique du 1er trimestre 2020 se maintenait (moyenne régionale : 406 jours).

Fin 2010, cet indicateur se situait à 315 jours.

#### EN SAVOIR +

Observatoire régional de l'emploi en Occitanie  
Consultez nos publications

**Point de conjoncture**

## La hausse de la demande d'emploi est plus marquée chez les demandeurs d'emploi sans activité

A fin juin 2020 :

**56 000** demandeurs d'emploi en cat. ABC

**36 500** sont inscrits en cat. A

Evolution annuelle :

**+3,6%** pour les cat. ABC

**+13,0%** pour la cat. A

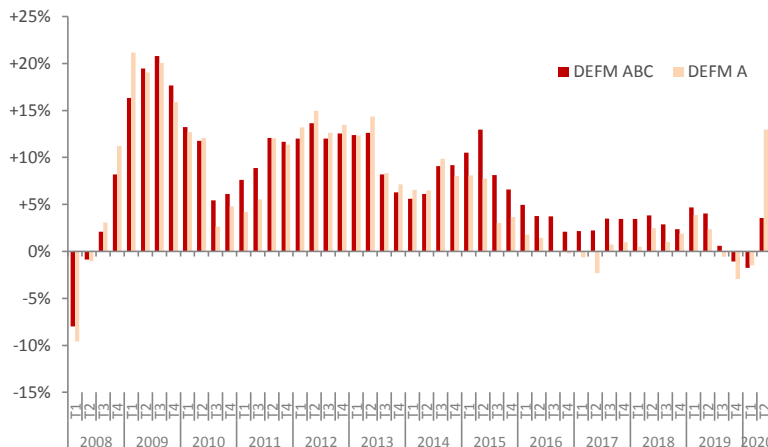
En Occitanie, le nombre de demandeurs d'emploi progresse de 4,6% en catégories ABC et progresse de 15,8% en catégorie A.

**35%** des demandeurs d'emploi

sont inscrits à Pôle emploi tout en ayant une activité réduite (Cat. BC)

En Occitanie, ce taux s'élève à 35%

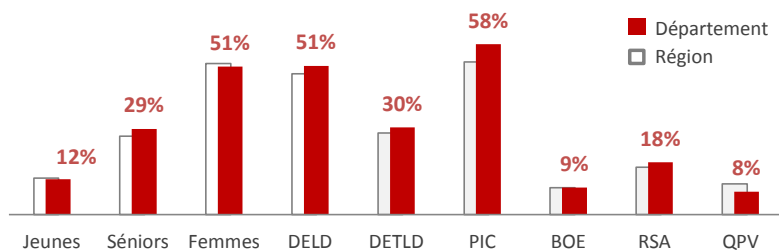
HISTORIQUE DES ÉVOLUTIONS ANNUELLES DE LA DEFM CATÉGORIES A ET ABC



Depuis 2008, le nombre de demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi a quasiment doublé. En 20 ans, la part de demandeurs d'emploi en activité réduite est passée de 20% à 35% en Occitanie.

## 51 % des demandeurs d'emploi sont inscrits à Pôle emploi depuis plus d'un an

PART DES PUBLICS SPÉCIFIQUES DANS LA DEFM ABC



Une partie des demandeurs d'emploi peinent à trouver un emploi stable, alternant reprises d'activité de courtes durées et périodes de chômage. En 2019, 38% des inscriptions sont intervenues six mois après une précédente inscription en Occitanie.

La part des séniors est passée de 18% à 29% en 10 ans.

ÉVOLUTION ANNUELLE DES PUBLICS SPÉCIFIQUES

+8,1%	+3,9%	+3,1%	+4,4%	+5,7%	+2,9%	-0,7%	+7,2%	-1,8%
+8,9%	+4,1%	+3,3%	+4,3%	+6,2%	+3,4%	-4,1%	+9,0%	+0,4%

Jeunes : Moins de 25 ans

Séniors : 50 ans et plus

DELD : Demandeurs d'Emploi de Longue Durée inscrits depuis plus d'un an

DETLTD : Demandeurs d'Emploi de Très Longue Durée inscrits depuis plus de 2 ans

PIC : Non qualifiés (Définition PIC : niveau de formation inférieur au Bac ou égal au Bac sans diplôme obtenu)

BOE : Bénéficiaires de l'Obligation d'Emploi

RSA : Bénéficiaires du Revenu de Solidarité Active

QPV : Quartiers Prioritaires de la Ville

Catégorie A : Demandeurs d'emploi en recherche active, disponibles et sans emploi

Catégories B et C : Demandeurs d'emploi en recherche active, disponibles et ayant exercé une activité réduite

L'allongement de l'âge légal de départ à la retraite et la suppression de la dispense de recherche d'emploi expliquent cette évolution.

La part des demandeurs d'emploi non qualifiés est passée de 67% à 58% en 10 ans.

Cette problématique d'insertion des moins qualifiés demeure néanmoins d'actualité avec le Plan d'Investissement dans les Compétences (PIC). Ce dernier vise ainsi à former un million de chômeurs peu qualifiés et un million de jeunes peu qualifiés éloignés de l'emploi en France.

8% des demandeurs d'emploi du territoire résident en Quartier Prioritaire de la Ville

### EN SAVOIR +

Observatoire régional de l'emploi en Occitanie  
Consultez nos fiches

**Le marché du travail des territoires**

Source : Pôle emploi

# ZOOM -- LES IMPACTS DU COVID SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL

## ► ANALYSE DE LA DEMANDE D'EMPLOI

(catégorie ABC, données brutes, juin 2020)

Au plus fort de la crise

	Territoire	Région
Nb. DEFM	57 044	591 454
Evo. annuelle (nb)	+1 139	+16 449
Evo. annuelle (%)	+2%	+3%

Dernière situation

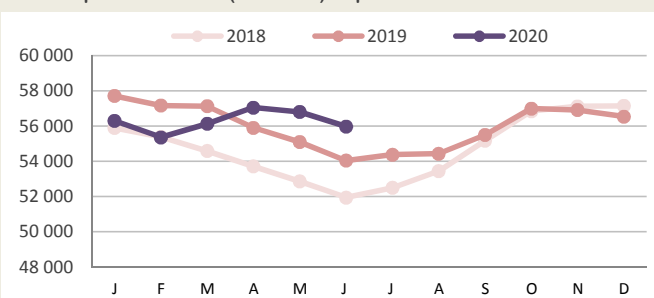
	Territoire	Région
Nb. DEFM	55 972	589 275
Evo. annuelle (nb)	+1 928	+26 158
Evo. annuelle (%)	+4%	+5%

TOP métiers les plus impactés (Juin 2020)

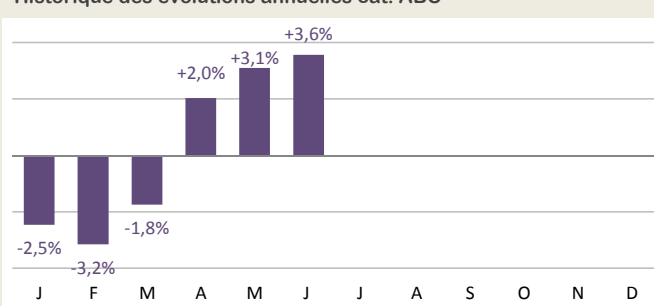


	Code ROME	Métiers	Nbre DEFM cat. ABC	Evolution annuelle
1	G1803	Service en restauration	1 075	+160 +17,5%
2	A1416	Polyculture, élevage	743	+157 +26,8%
3	D1214	Vente en habillement et accessoires de la personne	1 657	+130 +8,5%
4	G1602	Personnel de cuisine	1 225	+126 +11,5%
5	G1801	Café, bar brasserie	602	+110 +22,4%
6	D1507	Mise en rayon libre - service	1 438	+110 +8,3%
7	G1703	Réception en hôtellerie	387	+90 +30,3%
8	N1103	Magasinage et préparation de commandes	1 259	+84 +7,1%
9	G1603	Personnel polyvalent en restauration	614	+71 +13,1%
10	K2104	Education et surveillance au sein d'établissements d'enseignement	487	+57 +13,3%

Historique de la DEFM (cat. ABC) depuis 2018



Historique des évolutions annuelles cat. ABC

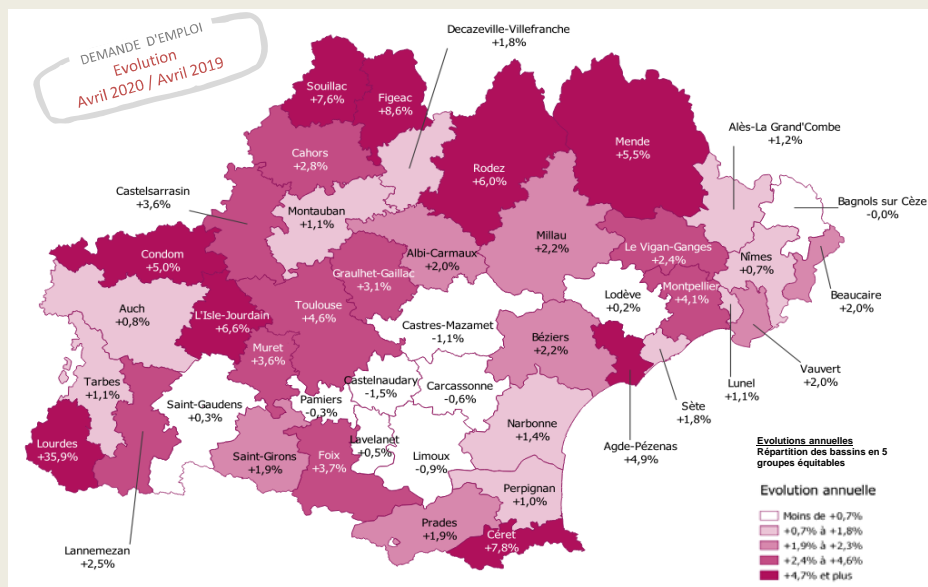


### Les métiers les plus recherchés par les demandeurs d'emploi

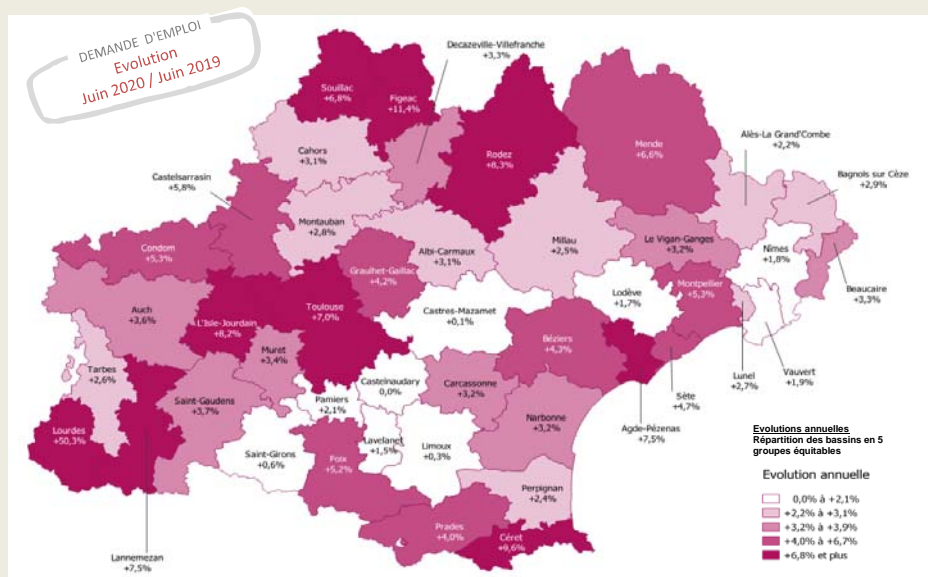
	Code ROME	Métiers	Nbre DEFM cat ABC	Part DELD	Part Activ. Réduite
1	K1304	Services domestiques	1 711	61%	39%
2	D1214	Vente en habillement et accessoires de la personne	1 657	47%	28%
3	K1303	Assistance auprès d'enfants	1 585	63%	54%
4	M1607	Secrétariat	1 473	56%	30%
5	D1507	Mise en rayon libre - service	1 438	44%	26%
6	K2204	Nettoyage de locaux	1 376	56%	31%
7	N1103	Magasinage et préparation de commandes	1 259	52%	34%
8	G1602	Personnel de cuisine	1 225	40%	35%
9	K1302	Assistance auprès d'adultes	1 091	55%	39%
10	G1803	Service en restauration	1 075	37%	33%

ns : non significatif

## Des impacts de la crise sanitaire sur la demande d'emploi plus ou moins forts et durables selon les bassins



En avril 2020, les effets de la crise sanitaire sont hétérogènes d'un territoire à l'autre. Les évolutions de la demande d'emploi par bassin d'emploi s'échelonnent de -2% à +36% entre avril 2019 et avril 2020. Le bassin d'emploi de Lourdes enregistre une progression record en raison d'une saison touristique à l'arrêt : +36% sur un an soit plus de 1 300 demandeurs d'emploi supplémentaires. Dans une moindre mesure, les bassins de Figeac, Céret, Souillac, L'Isle-Jourdain recensent les plus fortes croissance du nombre de demandeurs d'emploi d'Occitanie. En revanche, la situation est moins préoccupante pour les bassins de Castelnaudary, Castres-Mazamet, Limoux dont la demande d'emploi continue de reculer sur un an.



En juin 2020, les taux de croissance annuel de la demande d'emploi s'accroissent et sont plus importants qu'au début de la crise sanitaire dans la quasi-totalité des bassins d'emploi (excepté St Girons, Muret, Souillac et Vauvert). Le bassin de Lourdes continue de pâtir de l'absence d'activité économique et touristique ; le nombre de demandeurs d'emploi augmente ainsi de moitié entre juin 2019 et juin 2020. De même, avec Figeac, Céret, Rodez, Agde-Pézenas, le bassin de Toulouse figurent parmi les territoires les plus impactés de la région. Ce dernier concentre, à lui seul, 30% de la hausse régionale.

### Une situation qui dure pour certains bassins d'emploi

Au regard des 2 cartes ci-dessus, il est possible de distinguer les bassins en fonction de l'impact de la crise sanitaire sur la demande d'emploi et de la durabilité de cette situation. Ainsi, 2 groupes de bassins spécifiques ont été isolés en fonction l'évolution annuelle des offres d'emploi en avril 2020 et en juin 2020 : ceux qui ont été peu impactés par la crise sanitaire et qui le sont encore peu aujourd'hui et ceux, à l'opposé, qui ont été beaucoup affectés et le sont encore au regard des autres bassins

#### Bassins peu impactés

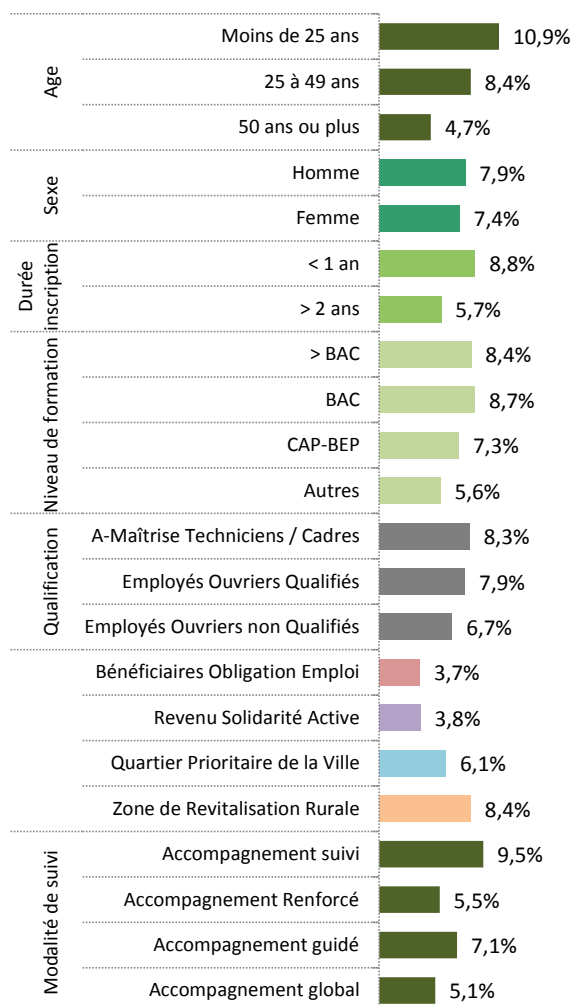
- Castelnaudary
- Castres-Mazamet
- Limoux

#### Bassins fortement et durablement impactés

- Lourdes
- Figeac
- Céret
- Rodez
- L'Isle-Jourdain
- Agde-Pézenas
- Toulouse
- Souillac

## Certains publics ont plus de difficultés à retrouver un emploi

TAUX DE REPRISE D'EMPLOI SELON LES CARACTÉRISTIQUES DES DEMANDEURS D'EMPLOI



### Repères clés

**7,6%** Taux de reprise mensuel moyen en 2019 sur le département

8,1% en Occitanie



Le taux de reprise d'emploi mesure l'accès mensuel au retour à l'emploi des demandeurs d'emploi inscrits sur les listes de Pôle emploi. Ce taux permet d'identifier les publics qui s'insèrent le plus facilement dans l'emploi et les publics les plus fragiles dans leur insertion professionnelle.

### L'âge est le premier facteur discriminant

Le taux de reprise d'emploi des seniors est 2 fois moins élevé que celui des jeunes.

### L'ancienneté d'inscription joue également un rôle important

Plus le demandeur d'emploi est inscrit durablement, plus son taux de reprise d'emploi est faible.

D'autres publics comme les **Bénéficiaires de l'Obligation d'Emploi**, du **Revenu de Solidarité Active** présentent également des difficultés importantes.

## Le développement de l'accompagnement global pour accompagner les publics particulièrement fragilisés

L'**accompagnement global** est un dispositif qui s'adresse aux demandeurs d'emploi rencontrant des difficultés professionnelles et sociales (santé, logement, mobilité...) en mobilisant à la fois un conseiller de Pôle emploi et un travailleur social départemental. Le **Plan pauvreté**, qui prévoit 8,5 milliards d'euros répartis sur quatre ans dédiés aux 8,8 millions de personnes touchées par la pauvreté en France passe notamment par l'accompagnement vers l'emploi des personnes les plus fragilisées. Dans ce contexte, la "**Garantie d'activité**", combinant accompagnement social renforcé et insertion dans l'emploi, est destinée à accompagner 300 000 demandeurs d'emploi par an en accompagnement global, à l'échelle nationale et à l'horizon de 2022.

4575 DEFM ABC en accompagnement global à fin juin 2020 en Occitanie et 65 conseillers Pôle emploi

### EN SAVOIR +

[www.pole-emploi.org](http://www.pole-emploi.org)  
Consultez la publication

**L'accompagnement global des demandeurs d'emploi**

Source : Pôle emploi

## 67 % des demandeurs d'emploi sont indemnisés par Pôle emploi au titre de l'Assurance chômage ou de la Solidarité

### Repères clés

**33 200** demandeurs d'emploi indemnisés à fin déc.2019

**67%** taux de demandeurs d'emploi indemnisés

*En Occitanie, ce taux est de 65%*

**-4,4%** sur un an

*En Occitanie, l'évolution est de -4,8%*

**16 mois** durée moyenne d'indemnisation

*En Occitanie, cette durée est de 15 mois*



*Chaque année, Pôle emploi Occitanie verse 3,3 milliards d'euros.*

*93% sont versés au titre de l'Assurance chômage*

#### EN SAVOIR +

Observatoire régional de l'emploi en Occitanie  
Consultez nos fiches

**Demandeurs d'emploi indemnisés par Pôle emploi**

Avant de s'inscrire à Pôle emploi, les demandeurs d'emploi déclarent un salaire moyen de référence de 1 820€ brut. Lorsqu'ils sont indemnisés au titre de l'Assurance chômage, ils perçoivent une indemnité moyenne de 1 080€ par mois. Après expiration des droits à l'Assurance chômage, le passage en régime solidarité (sous condition de ressources) se traduit par une perte de revenu de l'ordre de 55% pour une indemnisation moyenne de 490€.

Pour rappel, le seuil de pauvreté est de 1 041€ en France en 2017.

**20,5%** des habitants des Pyrénées-Orientales vivent sous le seuil de pauvreté.

## La part des demandeurs d'emploi indemnisés en progression régulière

La part des demandeurs d'emploi indemnisés est passée de 62,1% fin 2015 à 66,9% fin 2019. Cette progression vient essentiellement de l'instauration des droits rechargeables lors de la dernière convention d'assurance chômage.

La prochaine convention d'assurance chômage, visant à réduire le déficit du régime général et d'inciter davantage les personnes à privilégier les revenus d'activité, devrait par contre générer une diminution de la part des demandeurs d'emploi indemnisés du fait notamment :

- une modification des conditions pour être bénéficiaire (à partir de novembre 2019, il faudra avoir travaillé 6 mois sur les 24 derniers mois au lieu de quatre mois sur 28)
- une révision des droits rechargeables : il faudra avoir travaillé six mois au lieu d'un pendant sa période de chômage pour voir son indemnisation prolongée d'autant.

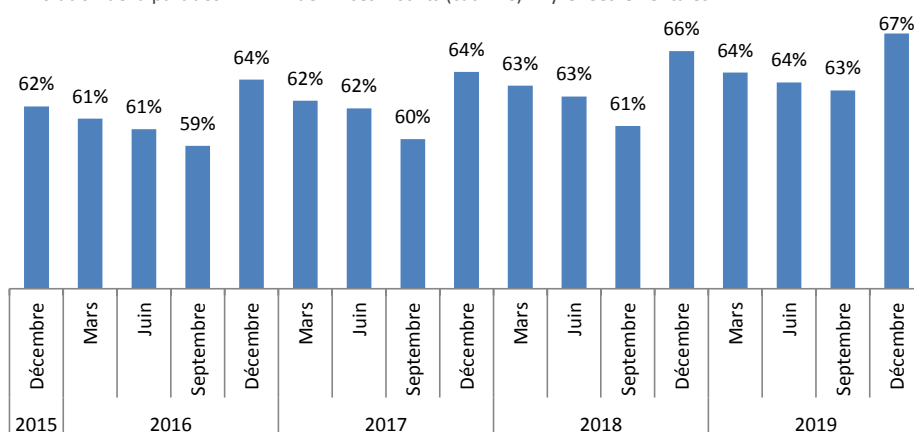
#### EN SAVOIR +

[www.unedic.org](http://www.unedic.org)

Consultez la publication

**Dossier de référence de la négociation en novembre 2018**

Evolution de la part des DEFM indemnisés inscrits (cat ABC) - Pyrénées-Orientales



*En Occitanie, la part des personnes indemnisables est de 66,5% des inscrits à fin décembre 2019 (contre 70,4% en France). 78,1% d'entre elles étaient indemnisées (72,5% en France).*

#### EN SAVOIR +

[www.pôle-emploi.org](http://www.pôle-emploi.org)  
Accéder à l'Open Data pour consulter les séries sur  
**Les demandeurs d'emploi indemnisés**

# ANNEXE

## EFFET STRUCTURE / EFFET DYNAMISME

### Tableau détaillé par bassin d'emploi

Evolution observée du bassin (1)	-	Evolution de la région (2)	=	Effet structure (3)	+	Effet dynamique (4)	
							Effet défavorable (<0)
							Effet favorable (>0)

L'effet structure (3) est obtenu en appliquant pour chacun des secteurs d'activité du bassin les taux d'évolution sectoriels régionaux

				(1)	(2)	= (1) - (2)	(3)	(4)
Code Bassin	Libellé du bassin d'emploi	Nbre d'offres en juillet 2019	Nbre d'offres en juillet 2020	Taux d'évolution du bassin	Taux d'évolution régional	Ecart par rapport à la région (en pts)	Effet STRUCTURE (en pts)	Effet DYNAMIQUE (en pts)
76101	Cahors	395	251	-36%	-32%	-5	3	-8
76149	Agde-Pézenas	472	458	-3%	-32%	+29	2	27
76106	Albi-Carmaux	449	449	0%	-32%	+32	4	27
76136	Alès-La Grand'Combe	334	294	-12%	-32%	+20	5	15
76120	Auch	352	229	-35%	-32%	-3	3	-6
76134	Bagnols sur Cèze	308	233	-24%	-32%	+7	-3	11
76135	Beaucaire	238	249	5%	-32%	+36	-1	37
76138	Béziers	1 145	707	-38%	-32%	-6	-2	-4
76130	Carcassonne	690	474	-31%	-32%	+1	-5	5
76147	Castelnaudary	138	144	4%	-32%	+36	5	31
76127	Castelsarrasin	336	255	-24%	-32%	+8	-5	13
76108	Castres-Mazamet	408	378	-7%	-32%	+24	1	23
76146	Céret	247	226	-9%	-32%	+23	10	13
76121	Condom	230	231	0%	-32%	+32	3	29
76123	Decazeville-Villefranche	202	171	-15%	-32%	+17	2	15
76122	Figeac	287	149	-48%	-32%	-16	-5	-11
76110	Foix	206	180	-13%	-32%	+19	8	11
76107	Graulhet-Gaillac	304	265	-13%	-32%	+19	1	18
76125	Lannemezan	130	114	-12%	-32%	+20	7	12
76112	Lavelanet	36	51	42%	-32%	+74	3	70
76137	Le Vigan-Ganges	103	71	-31%	-32%	+1	9	-9
76132	Limoux	130	80	-38%	-32%	-7	9	-15
76128	L'Isle Jourdain	229	134	-41%	-32%	-10	-1	-8
76140	Lodève	210	190	-10%	-32%	+22	7	15
76105	Lourdes	195	119	-39%	-32%	-7	10	-17
76139	Lunel	172	107	-38%	-32%	-6	-1	-5
76143	Mende	244	251	3%	-32%	+35	6	29
76115	Millau	216	221	2%	-32%	+34	2	32
76126	Montauban	818	580	-29%	-32%	+3	-3	5
76142	Montpellier	4 260	3 328	-22%	-32%	+10	1	9
76118	Muret	342	369	8%	-32%	+40	5	35
76131	Narbonne	1 301	798	-39%	-32%	-7	2	-9
76133	Nîmes	1 724	1 098	-36%	-32%	-4	-2	-2
76111	Pamiers	349	256	-27%	-32%	+5	-6	11
76144	Perpignan	1 425	1 050	-26%	-32%	+6	1	4
76145	Prades	103	108	5%	-32%	+37	9	27
76114	Rodez	535	535	0%	-32%	+32	2	30
76119	Saint Gaudens	373	298	-20%	-32%	+12	1	11
76113	Saint Girons	85	95	12%	-32%	+44	9	35
76141	Sète	364	232	-36%	-32%	-4	4	-9
76129	Souillac	238	189	-21%	-32%	+11	6	5
76104	Tarbes	742	413	-44%	-32%	-12	-1	-12
76117	Toulouse	10 398	5 415	-48%	-32%	-16	-2	-14
76148	Vauvert	284	200	-30%	-32%	+2	0	2

Retrouver les productions du service  
**Statistiques, Études et Évaluations**  
sur le site de  
**l'observatoire régional de l'emploi en Occitanie**

**[www.observatoire-emploi-occitanie.fr](http://www.observatoire-emploi-occitanie.fr)**



OBSERVATOIRE  
RÉGIONAL DE L'EMPLOI  
OCCITANIE



Directeur de la production  
**Serge LEMAITRE**

Conception et réalisation  
**Statistiques, Études et Évaluations**

Libre de diffusion sous réserve de mentionner la source : Pôle emploi Occitanie

